

قصة نجاح عميل

خدمات إدارة نظام أوراكل EBS لجهة حكومية في قطاع النقل

الملف التعريفي للعميل :

جهة حكومية في قطاع النقل كانت بحاجة إلى خدمات إدارة نظام أوراكل (EBS) E-Business Suite لضمان سير العمليات بسلاسة ودون انقطاع. سعت الجهة إلى مزود خدمة قادر على تقديم دعم مستمر يتماشى مع اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA) المتفق عليها.

النتيجة:	الحاجة التجارية
<p>تم تحقيق نجاح في المشروع، حيث عمل نظام أوراكل EBS بكفاءة على أساس يومي. ضمنت خدمات الإدارة المقدمة تشغيل النظام بسلاسة وتقليل وقت التوقف المحتمل وتعزيز موثوقية النظام بشكل عام.</p> <p>ملاحظات العميل</p> <p>على الرغم من عدم تقديم أي ملاحظات رسمية، فإن الإدارة الفعالة والتشغيل السلس لنظام أوراكل EBS قد لبي جميع التوقعات، حيث تم تحقيق النتائج المطلوبة وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة.</p>	<p>كان الهدف الرئيسي هو تقديم خدمات إدارة لنظام أوراكل EBS الخاص بالجهة، لضمان سير العمليات اليومية بسلاسة وتحقيق جميع مؤشرات الأداء المنصوص عليها في اتفاقية مستوى الخدمة.</p> <p>المتطلبات الرئيسية للعمل</p> <ul style="list-style-type: none"> • دعم مستمر للحفاظ على أداء نظام أوراكل EBS • إجراء الصيانة الروتينية وحل المشكلات التشغيلية بسرعة • الالتزام بمؤشرات الأداء المنصوص عليها في اتفاقية مستوى الخدمة • تقليل وقت تعطل النظام لضمان سير العمليات دون انقطاع <p>التحديات</p> <p>لم يتم تحديد أي تحديات محددة لهذا المشروع. ومع ذلك، فإن الحفاظ على التوافر العالي وسير العمليات بسلاسة للأنظمة الحيوية مثل أوراكل EBS كان ضرورياً لضمان استمرارية العمليات اليومية.</p> <p>الحلول :</p> <p>قمنا بتنفيذ حل شامل لخدمات إدارة نظام أوراكل EBS مصمم خصيصاً لبيئة العميل. قدم فريقنا دعماً مستمراً للحفاظ على أداء النظام، وقام بالصيانة الروتينية وحل المشكلات التشغيلية بسرعة، مما ضمن الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة.</p>

تواصل معنا:

الإيميل : info@techvisions.com.sa

الهاتف : +966112472494