

## خدمات إدارة نظام Oracle OPH لجهة حكومية في قطاع النقل

### الملف التعريفي للعميل :

جهة حكومية في قطاع النقل كانت تستخدم نظام Oracle Fusion OPH (الصحة العامة لأوراكل) لدعم الأنشطة التشغيلية الحيوية. احتاجت الجهة إلى خدمات إدارة مستمرة لضمان أن العمليات اليومية لنظام Oracle Fusion OPH تتوافق باستمرار مع معايير الأداء المحددة في اتفاقيات مستوى الخدمة (SLA).

النتيجة:	الحاجة التجارية
<p>تم تنفيذ المشروع بنجاح، مما أدى إلى سير العمليات اليومية لنظام Oracle Fusion OPH بسلاسة. ضمنت خدمات الإدارة المقدمة أداءً مستمرًا للنظام دون أي اضطرابات كبيرة، مما مكن الجهة من الحفاظ على عملياتها في القطاع العام دون تأخير.</p> <p><b>ملاحظات العميل:</b></p> <p>على الرغم من عدم تقديم أي ملاحظات رسمية، فإن الانتقال الناجح والإدارة المستمرة لنظام Oracle Fusion OPH قد عكست رضا الجهة عن الخدمات المقدمة، حيث تم تلبية جميع التوقعات وفقًا لاتفاقية مستوى الخدمة.</p>	<p>كان الهدف هو تقديم خدمات إدارة لنظام Oracle Fusion OPH، لضمان سير العمليات اليومية بسلاسة وتحقيق الأداء الأمثل للنظام، مع الالتزام بمعايير الأداء المحددة في اتفاقية مستوى الخدمة.</p> <p><b>الأهداف الرئيسية للعمل</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير دعم ومراقبة مستمرة لنظام Oracle Fusion OPH</li> <li>• ضمان سير العمليات اليومية بسلاسة وموثوقية النظام</li> <li>• الالتزام بمعايير الأداء المنصوص عليها في اتفاقية مستوى الخدمة</li> <li>• تقليل الاضطرابات خلال أي عمليات انتقال أو تكامل</li> </ul> <p><b>التحديات</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تمثل أحد التحديات الرئيسية في الحصول على تفاصيل التسليم والتكامل من المورد السابق. تطلب ذلك تعاونًا وثيقًا لضمان نقل جميع المعلومات والعمليات الضرورية بسلاسة، وتقليل أي اضطرابات خلال فترة الانتقال.</li> </ul> <p><b>الحلول :</b></p> <p>قمنا بتقديم خدمات إدارة شاملة لنظام Oracle Fusion OPH الخاص بالجهة، مع التركيز على التميز التشغيلي وضمان تحقيق المنصة لجميع معايير الأداء المطلوبة. شملت الخدمات المراقبة، الصيانة، وحل المشكلات بشكل استباقي لضمان استمرار العمليات اليومية دون انقطاع.</p>

تواصل معنا:

الإيميل : [info@techvisions.com.sa](mailto:info@techvisions.com.sa)

الهاتف : +966112472494