

خدمات إدارة قواعد البيانات لمؤسسة مالية في القطاع العام

الملف التعريفي للعميل :

كانت مؤسسة مالية بارزة في القطاع العام، واحدة من أكبر صناديق الثروة السيادية في العالم، بحاجة إلى خدمات إدارة شاملة لبنيتها التحتية الخاصة بقواعد البيانات. احتاجت المؤسسة إلى ضمان الأداء الأمثل، الأمان، والتوافر لعملياتها الحيوية.

| النتيجة: | الحاجة التجارية. |
|--|---|
| <p>ضمنت خدمات الإدارة استمرارية وسلاسة العمليات اليومية لأنظمة قواعد البيانات. تستمر الأنظمة في العمل بكفاءة، مما يوفر الدعم اللازم للعمليات الحيوية للمؤسسة دون أي مشاكل كبيرة.</p> <p>ملاحظات العميل</p> <p>على الرغم من عدم تقديم أي ملاحظات رسمية، فإن الاستقرار المستمر وموثوقية العمليات تعكس رضا المؤسسة عن خدمات الإدارة المقدمة.</p> | <p>كان الهدف الرئيسي هو تقديم خدمات إدارة قواعد البيانات بما يتماشى مع اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) المتفق عليها. صُممت الخدمات لضمان سير العمليات اليومية بسلاسة، بما في ذلك المراقبة المستمرة، الصيانة، والدعم لأنظمة قواعد البيانات.</p> <p>الأهداف الرئيسية للعمل</p> <ul style="list-style-type: none"> • ضمان الأداء الأمثل وتوافر أنظمة قواعد البيانات • تقديم مراقبة مستمرة وصيانة استباقية • الالتزام باتفاقية مستوى الخدمة لضمان الحد الأدنى من التوقف واستمرارية العمليات دون انقطاع • دعم العمليات الحيوية من خلال إدارة قواعد بيانات موثوقة وفعالة <p>التحديات</p> <ul style="list-style-type: none"> • لم يواجه المشروع أي تحديات كبيرة، مما أتاح تنفيذ الحلول بسلاسة ودون عقبات. <p>الحلول :</p> <p>قدمنا حلاً قوياً لخدمات إدارة قواعد البيانات بما يتوافق مع اتفاقية مستوى الخدمة، يغطي جميع جوانب إدارة قواعد البيانات. شمل الحل مراقبة استباقية، حل المشكلات، وصيانة روتينية لضمان عمل أنظمة قواعد البيانات بكفاءة عالية مع الحد الأدنى من التوقف أو الانقطاعات.</p> |

تواصل معنا:

الإيميل : info@techvisions.com.sa

الهاتف : +966112472494