

احتاجت مؤسسة بارزة في القطاع الخاص في مجال التكنولوجيا إلى خدمات إدارة سحابية موثوقة لدعم عملياتها اليومية وضمان الأداء المستقر والفعال للبنية التحتية السحابية الخاصة بها.

| النتيجة: | الحاجة التجارية. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>كانت النتائج ناجحة للغاية، حيث استمرت العمليات السحابية اليومية للمؤسسة بسلاسة وكفاءة. ضمنت خدماتنا الإدارة استقرار البنية التحتية السحابية، مما مكن العميل من التركيز على العمليات التجارية دون أي قلق تقني.</p> <p>ملاحظات العميل</p> <p>على الرغم من عدم تقديم أي ملاحظات رسمية، فإن التشغيل السلس والناجح للخدمات السحابية، بالإضافة إلى التزامنا باتفاقية مستوى الخدمة، عكس رضا المؤسسة عن الحلول المقدمة.</p> | <p>كان الهدف الرئيسي هو توفير خدمات إدارة سحابية للمؤسسة بما يتماشى مع اتفاقية مستوى الخدمة (SLA). كانت الخدمات تهدف إلى ضمان استمرارية العمليات السحابية اليومية دون انقطاع، مع تقديم دعم فني موثوق يتناسب مع احتياجات الأعمال.</p> <p>الأهداف الرئيسية للعمل</p> <ul style="list-style-type: none">• ضمان استمرارية واستقرار العمليات السحابية اليومية• تقديم دعم فني موثوق يتماشى مع اتفاقية مستوى الخدمة• مراقبة وصيانة البنية التحتية السحابية بشكل مستمر• تنفيذ الصيانة الوقائية وحل المشكلات بشكل فوري <p>التحديات</p> <ul style="list-style-type: none">• لم يواجه المشروع أي تحديات كبيرة، مما أتاح تنفيذ الحلول بسلاسة ودون عقبات كبيرة. <p>الحلول :</p> <p>قدمنا خدمات إدارة سحابية شاملة، متوافقة تمامًا مع اتفاقية مستوى الخدمة. شمل الحل مراقبة مستمرة للبنية التحتية السحابية، وصيانة وقائية، وحل المشكلات الفوري لضمان سير العمليات بسلاسة وكفاءة.</p> |

تواصل معنا:

الإيميل : info@techvisions.com.sa

الهاتف : +966112472494